



## CERTIFICATO DI GARANZIA FOLLETTO EXPERIENCE

### Esclusioni - Decadenza

Impregiudicati i diritti di cui al Decreto Legislativo n° 24/2002, ogni prodotto oggetto della presente proposta d'ordine viene garantito dalla Vorwerk Folletto s.a.s. con sede in Milano, sull'intero territorio italiano, per un periodo di **5 anni**, con decorrenza dalla data della sua consegna, per tutti i possibili difetti di fabbricazione e per tutti i guasti, anche se imputabili a colpa del cliente o dovuti a cause accidentali, a condizione che si verifichino durante un utilizzo normale e conforme alle specifiche contenute nel manuale istruzioni ed uso, compresi, con i limiti sotto indicati, i danni estetici che compromettono la funzionalità del prodotto stesso. Al fine di ottenere la riparazione o la sostituzione a termini di garanzia, l'acquirente dovrà portare l'apparecchio presso un Vorwerk Point o un centro di assistenza autorizzato Vorwerk Folletto (**Numero Verde 800 014457** oppure consultando il sito **www.folletto.it**) esibendo il relativo certificato di garanzia o la **Card Folletto Experience** in corso di validità.

La Vorwerk Folletto s.a.s., ove ne ricorrano i requisiti, provvederà alla riparazione delle parti difettose o alla sostituzione delle stesse o, ancora, dell'apparecchio nel suo complesso, avuto riguardo ai criteri di valutazione di cui all'art. 3, 4° comma del Decreto Legislativo n° 24/ 2002. Sono compresi, nell'arco dei 5 anni di garanzia, in caso di danneggiamento e/o usura della parte, a seconda del prodotto acquistato: un cambio del filtro protezione motore (VK200) , una piastra setola HD e una spazzola (EB400). Sono esclusi i filtrelli e tutti gli altri consumabili e accessori con parti usurate, non specificati.

La garanzia NON comprende i danni riportati dall'apparecchio per l'utilizzo con un voltaggio diverso da quello indicato sullo stesso. Qualora risulti che il compratore sia moroso nel pagamento di una o più delle rate pattuite, le prestazioni relative alla presente garanzia saranno sospese e erogate solo previo accertamento dell'avvenuto pagamento delle rate scadute. L'acquirente decade dalla garanzia in caso di manomissione, riparazione o manutenzione dell'apparecchio da parte di terzi non autorizzati dalla Vorwerk Folletto o in caso di utilizzo di sacchi filtro e di parti di ricambio **non originali Vorwerk Folletto**.